



## **Geschäftsbedingungen**

für den Erwerb von Eintrittskarten im Vorverkauf bei der SVE GmbH

### **1. Abschluss der Bestellung**

1.1. Die Bestellung kann schriftlich als Fax oder Brief nur bei der SVE erfolgen. Für die daraus entstehenden Verbindlichkeiten ist die SVE berechtigt, die entstehenden Geldbeträge für die Eintrittskarten, Systemgebühren und Vorverkaufsgebühren einzufordern. Dies erfolgt durch Begleichung im Kundencenter in bar, per EC-cash oder durch Überweisung auf das Konto der SVE. Bei Zusendung der Eintrittskarten fallen Postgebühren an.

### **2. Überweisung und Zusendung**

2.1. Nach Bestellungseingang erfolgt eine Auftragsbestätigung mit allen relevanten Daten für die Überweisung. Nach Zahlungseingang werden die Karten je nach Wunsch als Briefsendung (5,00 €) oder als Einschreiben mit Rückschein (7,50 €) zugesandt. Die Zusendung erfolgt bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsdatum, jedoch erst nach Zahlungseingang. Für die Zusendung der Eintrittskarten übernimmt die SVE keine Haftung.

### **3. Zahlung**

3.1. Ohne Zahlung des gesamten Kartenpreises und der Postgebühren besteht kein Anspruch auf den Erhalt der Eintrittskarten.

3.2. Für zusätzlichen Arbeitsaufwand, Gebühren und sonstige Kosten, die bei der Regulierung von Über- oder Unterzahlungen entstehen und die nicht durch die SVE verursacht sind, wird eine Bearbeitungspauschale und Mahngebühren von Euro 10,- pro Vorgang fällig.

### **4. Rücktritt von der Bestellung**

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen werden nach Ausdruck der bestellten Eintrittskarten nicht akzeptiert. Sofern Eintrittskarten wegen einer Veranstaltungsabsage zurückgenommen werden, erfolgt die Rücknahme und die Rückerstattung des Kaufpreises im Regelfall nur bis zu zwei Wochen nach dem Veranstaltungstermin und nur im SVE Kundencenter.

### **5. Geschäftsbedingungen der Veranstalter**

Neben den Geschäftsbedingungen der SVE wird auf die gesonderten Geschäftsbedingungen der jeweiligen Veranstalter wie KölnTicket, CTS-Eventim, Köln-Musik etc. hingewiesen.

Stadtverkehr Euskirchen GmbH  
Oststr. 1-5  
53879 Euskirchen, den 25.10.2006